

中国保险行业协会

中保协函〔2021〕400号

关于对《保险消费投诉处理规范》国家标准 公开征求意见的通知

各会员单位及相关单位：

根据国家标准化管理委员会标准制修订计划安排，《保险消费投诉处理规范》国家标准已形成征求意见稿。现将征求意见稿提供给你们，请提出修改意见，并填写意见反馈表。请于2021年8月12日前反馈给中国保险行业协会标准化部联系人，逾期未回复，视为无意见。

标准化部联系人：李宁

联系电话：（010）66290357

电子邮箱：Lining@iachina.cn

附件：

1. 《保险消费投诉处理规范（征求意见稿）》国家标准
2. 《保险消费投诉处理规范（征求意见稿）》国家标准编制说明
3. 《保险消费投诉处理规范（征求意见稿）》国家标准意见反馈表

(此页无正文)

