

# 中国保险行业协会

---

## 关于对《人身险理赔服务规范》等2项协会标准 公开征求意见的通知

各相关会员单位：

根据中国保险行业协会（简称保险业协会）标准制修订工作安排，《人身险理赔服务规范》和《机动车辆保险理赔服务规范》2项协会标准已形成征求意见稿。现将征求意见稿提供给你们，请提出修改意见，并填写意见反馈表。请于2023年11月26日前反馈给联系人，逾期未回复，视为无意见。

保险业协会标准化部联系人：李宁

电话：（010）66290357

邮箱：[Lining@iachina.cn](mailto:Lining@iachina.cn)

附件：

1. 《人身险理赔服务规范（征求意见稿）》
2. 《人身险理赔服务规范（征求意见稿）》编制说明
3. 《人身险理赔服务规范（征求意见稿）》意见反馈表
4. 《机动车辆保险理赔服务规范（征求意见稿）》

5. 《机动车辆保险理赔服务规范（征求意见稿）》编制说明
6. 《机动车辆保险理赔服务规范（征求意见稿）》意见反馈表

中国保险行业协会标准化建设工作部

2023年10月27日