

# 目 录

---

## 第一章 保险科技发展基础 / 1

### 第一节 宏观基础 / 3

一、经济：“十三五”我国经济社会发展取得新的历史性成就 / 3

二、社会：聚焦国家重大战略发挥风险管理职能 / 6

三、技术：以数字技术为主要特征的新技术周期已经开启 / 11

四、政策：多方位监管环境优化助推保险科技规范发展 / 14

### 第二节 行业因素 / 26

一、市场主体经营平稳 / 26

二、保费规模稳步增长 / 26

三、业务结构优化调整 / 27

四、市场格局持续集中 / 28

## 第二章 保险科技总体发展状况 / 31

### 第一节 情况概述 / 33

一、科技投入 / 33

二、技术应用 / 35

三、基础设施 / 37

四、发展认知 / 38

五、人才队伍 / 39

六、组织架构 / 40

### 第二节 数据分析 / 41

一、科技投入指标 / 41

二、技术应用方向 / 47

三、基础设施状况	/	50
四、发展认知水平	/	57
五、人才素质要求	/	61
六、组织与机制建设	/	62
七、疫情应对及影响	/	66
第三节 挑战与机遇	/	69
一、主要挑战	/	69
二、存在问题	/	71
三、面临机遇	/	74
<b>第三章 财产险公司保险科技发展状况</b>	<b>/</b>	<b>77</b>
第一节 情况概述	/	79
一、科技投入	/	79
二、技术应用	/	80
三、基础设施	/	82
四、发展认知	/	83
五、人才队伍	/	83
六、组织架构	/	84
第二节 数据分析	/	85
一、科技投入指标	/	85
二、技术应用方向	/	88
三、基础设施状况	/	91
四、发展认知水平	/	96
五、组织与机制建设	/	99
六、疫情应对及影响	/	100
第三节 应用实践	/	102
一、模式创新应用	/	103
二、渠道领域应用	/	105
三、产品领域应用	/	108
四、服务领域应用	/	112
五、风险管理应用	/	116

## 第四节 挑战与机遇 / 120

## 一、主要挑战 / 121

## 二、面临机遇 / 122

## 三、发展建议 / 124

## 第四章 人身险公司保险科技发展状况 / 129

## 第一节 概况展示 / 131

## 一、科技投入 / 131

## 二、技术应用 / 132

## 三、基础设施 / 133

## 四、发展认知 / 134

## 五、人才队伍 / 135

## 六、组织架构 / 136

## 第二节 数据分析 / 137

## 一、科技投入指标 / 137

## 二、技术应用方向 / 140

## 三、基础设施状况 / 142

## 四、发展认知水平 / 147

## 五、组织与机制建设 / 151

## 六、疫情应对及影响 / 152

## 第三节 应用实践 / 154

## 一、模式创新应用 / 154

## 二、渠道领域应用 / 158

## 三、产品领域应用 / 171

## 四、服务领域应用 / 175

## 五、风险管理创新 / 184

## 第四节 挑战与机遇 / 187

## 一、主要挑战 / 188

## 二、面临机遇 / 189

## 三、发展建议 / 191

## 第五章 再保险公司保险科技发展状况 / 195

### 第一节 情况概述 / 197

一、科技投入 / 197

二、技术应用 / 198

三、基础设施 / 198

四、发展认知 / 199

五、人才队伍 / 199

六、组织架构 / 200

### 第二节 数据分析 / 200

一、科技投入指标 / 200

二、技术应用方向 / 202

三、基础设施状况 / 204

四、发展认知水平 / 208

五、组织与机制建设 / 210

六、疫情应对及影响 / 211

### 第三节 应用实践 / 213

一、人工智能技术显著提升再保效率 / 213

二、区块链技术优化多方协同效应 / 214

三、云计算技术打通多维计算资源 / 215

四、数据中台实现大数据高效融合 / 216

### 第四节 挑战与机遇 / 217

一、主要挑战 / 217

二、面临机遇 / 218

三、发展建议 / 222

## 第六章 保险中介机构保险科技发展状况 / 223

### 第一节 情况概述 / 225

一、科技投入 / 225

二、技术应用 / 226

三、基础设施 / 227

四、发展认知	/	227
五、人才队伍	/	228
六、组织架构	/	228
第二节 数据分析	/	229
一、科技投入指标	/	229
二、技术应用方向	/	232
三、基础设施状况	/	234
四、发展认知水平	/	239
五、组织与机制建设	/	241
六、疫情应对及影响	/	243
第三节 应用实践	/	245
一、模式创新应用	/	245
二、渠道领域应用	/	247
三、服务领域应用	/	252
四、合规与风险应用	/	252
第四节 挑战与机遇	/	253
一、主要挑战	/	253
二、面临机遇	/	256
三、趋势展望	/	258
四、发展建议	/	259
<b>第七章 保险资管机构保险科技发展状况</b>	<b>/</b>	<b>261</b>
第一节 情况概述	/	263
一、科技投入	/	263
二、技术应用	/	264
三、基础设施	/	264
四、发展认知	/	265
五、人才队伍	/	265
六、组织架构	/	266
第二节 数据分析	/	266
一、科技投入指标	/	266

二、技术应用方向	/ 268
三、基础设施状况	/ 271
四、发展认知水平	/ 275
五、组织与机制建设	/ 276
六、疫情应对及影响	/ 278
第三节 应用实践	/ 280
一、管理平台建设	/ 280
二、服务领域应用	/ 314
第四节 挑战与机遇	/ 327
一、主要挑战	/ 327
二、面临机遇	/ 331
三、发展建议	/ 335
<b>第八章 第三方机构保险科技应用情况</b>	<b>/ 339</b>
第一节 大数据技术应用	/ 342
一、营销环节	/ 342
二、承保环节	/ 344
三、理赔环节	/ 346
四、运营环节	/ 348
第二节 云计算技术应用	/ 349
一、各类别云平台应用	/ 350
二、承保环节云平台应用	/ 354
三、理赔环节云平台应用	/ 354
第三节 区块链技术应用	/ 355
一、农险领域	/ 356
二、车险领域	/ 357
三、健康险领域	/ 358
四、再保险领域	/ 359
第四节 人工智能技术应用	/ 360
一、智能语音技术	/ 360
二、智能认证技术	/ 363

三、图像识别技术	/ 363
四、远程音视频技术	/ 365
第五节 物联网技术应用	/ 367
一、可穿戴设备	/ 367
二、智能家居设备	/ 368
三、智能车载终端设备	/ 368
四、智能现场服务记录仪	/ 369
第六节 信息系统安全运营	/ 370
一、信息安全存在问题	/ 371
二、信息安全政策要求	/ 372
三、智能化解决方案	/ 374
<b>第九章 国际保险科技发展状况</b>	<b>/ 377</b>
第一节 发展特征	/ 379
第二节 典型应用	/ 381
一、提供个性推荐	/ 381
二、扩展可保范围	/ 384
三、优化产品模式	/ 385
四、构建生态系统	/ 385
五、创新组织机制	/ 387
第三节 应用风险	/ 388
一、金融风险	/ 388
二、数据风险	/ 389
三、网络风险	/ 390
第四节 监管经验	/ 391
一、英国：推动监管沙盒升级	/ 391
二、美国：强化监管体系建设	/ 392
三、新加坡：打造“一站式”服务体系	/ 392
四、韩国：立法推动技术创新	/ 393
第五节 趋势与挑战	/ 394
一、发展趋势	/ 394
二、面临挑战	/ 396

**附 录 / 401**

附录 1 保险科技“十四五”发展规划 / 403

附录 2 中国保险行业协会会员单位名录 / 427

**后 记 / 438**



如需报告，请扫描下方二维码。

方法一：打开微信，扫描下方二维码。



长按识别二维码

方法二：打开淘宝，扫描下方二维码。

