

# 中国保险行业协会文件

中保协发〔2020〕31号

---

## 关于发布《人身保险电子投保作业规范》等 2项协会标准的公告

各会员单位及相关单位：

经中国保险行业协会研究审核，正式批准《人身保险电子投保作业规范》等2项协会标准，现予以公开发布。

该2项标准由中国标准化出版社在实施日期前完成出版。



附件:

## 2 项协会标准编号、名称、主要内容等一览表

序号	标准号	标准名称	标准主要内容	发布日期	实施日期
1	T/IAC 37-2020	人身保险电子投保作业规范	<p>本标准规定了保险行业人身保险电子投保作业信息采集、信息核验、信息确认、保费交纳、制单发送、回执签收、信息保存等环节的规范要求。</p> <p>本标准适用于人身保险电子投保业务的开展、管理和监督。利用保险中介开展信息采集及信息核验的,也应遵循本标准规范。</p> <p>特殊业务及情况另有监管规定的参照监管规定。</p>	2020-07-08	2020-10-08
2	T/IAC 38-2020	人身保险公司业务流程设计规范	<p>本标准规定了人身保险公司业务流程设计的基本原则、主要术语、主要步骤等内容及要求。</p> <p>本文件为人身保险公司业务流程设计工作提供总体框架和通用要求,优先用于人身保险公司运营业务流程设计活动。</p>	2020-07-08	2020-10-08

(此页无正文)

---

电话：13683187092

校对：李宁

中国保险行业协会

2020年7月8日印发

---