

ICS XX. 0XX.

A XX

IAC

中国保险行业协会标准

T/IAC XXXX—20XX

商业保险养老服务术语集  
第1部分：养老服务项目分类与编码

Aged care terminology

Part 1: Aged care service classification code

(征求意见稿)

20XX - XX - XX 发布

20XX- XX - XX 实施

中国保险行业协会

发布



## 目 次

前 言 .....	1
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 编码方法与结构 .....	3
5 养老服务项目分类与编码表 .....	4
A 生活服务类 .....	4
01 生活照料服务 .....	4
02 助医服务 .....	4
03 助行服务 .....	5
04 环境卫生服务 .....	5
05 洗涤服务 .....	5
06 出行服务 .....	5
07 委托服务 .....	6
08 维修服务 .....	6
09 通信服务 .....	6
10 午间休息服务 .....	6
B 餐饮服务类 .....	6
11 膳食服务 .....	6
12 就餐服务 .....	7
13 助餐服务 .....	7
C 文娱精神类 .....	7
14 精神文化、休闲娱乐服务 .....	7
D 咨询服务类 .....	8
15 咨询服务 .....	8
E 医疗健康类 .....	9
16 预防保健服务 .....	9
17 康复服务 .....	10
18 医疗服务 .....	10
19 护理服务 .....	11
20 心理/精神支持服务 .....	11
21 安宁服务 .....	12
F 居住服务类 .....	13
22 居家住宿 .....	13
23 社区照料服务 .....	13
24 安全保护服务 .....	14



## 前 言

本标准按照GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国保险行业协会提出并归口。

本标准起草单位：

本标准主要起草人：

本标准首次发布。



# 养老服务项目分类

## 1 范围

本标准规定了养老服务项目的分类与编码,以及对养老服务项目定义和服务内容进行了说明。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本标准。

GB/T 35796-2017 养老机构服务质量基本规范  
GB/T 33168-2016 社区老年人日间照料中心服务基本要求  
GB/T 29353-2012 养老机构基本规范  
MZ/T 064-2016 老年社会工作服务指南  
DB11/T 148-2015 养老机构服务质量规范  
DB11/T 148-2008 养老服务机构服务质量规范  
DB12/T 489-2013 居家养老入户服务规范  
DB33/T 837-2011 居家养老服务与管理规范  
DB37/T 2891-2016 养老服务基本术语  
MZ/T 061-2015 志愿服务信息系统基本规范  
CCRC活动和志愿者服务项目政策  
上海市社区居家养老服务规范实施细则

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

养老服务 Aged care service  
为老年人提供必要的生活服务,满足其物质生活和精神生活的基本需求。

### 3.2

老年人 elderly  
在我国通常指年龄60岁及以上的人口。

#### 3.2.1

自理老人 self-helping aged people  
生活行为基本可以独立进行,自己可以照料自己的老年人。

3.2.2

介助老人 device-helping aged people

生活行为需依赖他人和扶助设施帮助的老年人，主要指半失能老年人。

3.2.3

介护老人 under-nursing aged people

生活行为需依赖他人护理的老年人，主要指失智和失能老年人。

3.2.4

失智老人 Demented aged people

指得了失智症的中老年人。具体表现为记忆力衰退、注意力分散、感知能力丧失或衰弱、情绪波动平缓、语言能力及思维能力等有一定程度衰弱。

3.2.5

高龄老人 senior at advanced aged

年满80周岁及以上的老年人。

3.3

养老服务 Aged care service

为老年人提供必要的生活服务，满足其物质生活和精神生活的基本需求。

3.4

养老服务机构 senior care organization

为老年人提供生活照料、膳食、康复、护理、医疗保健等综合性服务的各类组织；机构不限于依托传统平台或互联网平台提供养老服务。

3.5

养老模式

3.5.1

居家养老 home-based elderly care

为居家老年人提供生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等服务的一种养老模式。

3.5.2

社区养老 community elderly care

依托居住小区，利用社区资源，为老年人提供适宜服务的一种养老模式。

3.5.3

机构养老 institution elderly care

由养老机构为入住老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等综合性服务的一种养老模式。



## 3.5.4

## CCRC Continuing Care Retirement Community

持续照料退休社区，通过为老年人提供自理、介护、介助一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料服务。

## 3.6

## 第三方服务

## 3.6.1

## 志愿服务 volunteer service

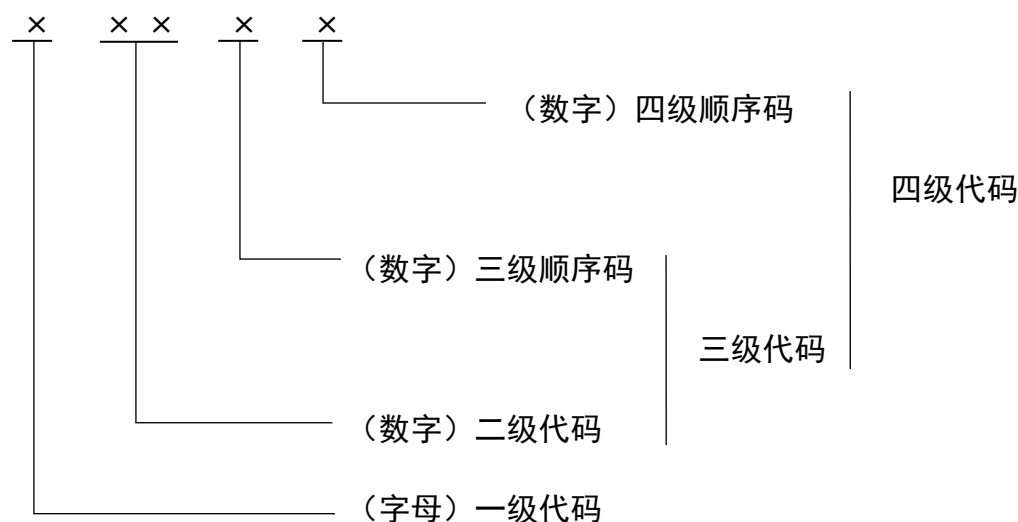
不以获取物质报酬为目的，自愿以自己的时间和知识、技能、体力等帮助他人、服务社会的公益活动。

## 4 编码方法与结构

本分类采用线分类法和分层次编码方法，将养老服务项目划分为四级，代码由一位拉丁字母和四位阿拉伯数字组成。第一级用一位拉丁字母表示，共有 6 类；第二级用两位阿拉伯数字表示，共有 24 类；第三级用三位阿拉伯数字表示，前两位为二级代码，第三位为三级顺序代码，共有 59 类；第四级用四位阿拉伯数字表示，前三位为三级代码，第四位为四级顺序代码，共有 61 类。

当本标准二级、三级不再细分时，编码补“0”直至第四位。

本分类代码结构：



行业级唯一性概念标识符编码方法：采用前缀“C”（Concept，概念），并串联无任何含义的顺序编号，且顺序编号部分无先导零，如“C123”而非“C00123”等；该标识符唯一性的有效范围为商业保险养老/医养信息技术标准领域。这些概念取值的唯一性标识符与同时正在编制的商业保险养老/医养术语体系采用的是同一编码体系；即概念取值及其唯一性标识符同时也将是该术语体系的正式组成部分。编码范围：C1001—C2000。

## 5 养老服务项目分类与编码表

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码		
一级	二级	三级	四级						
A	01			生活服务类	协助或照顾老年人饮食、起居、清洁、卫生等日常生活的活动。包括但不限于清洁卫生照料、穿衣、修饰、饮食起居照料、如厕照料、口腔清洁、皮肤清洁、体位转移、便溺照料、睡前照料、皮肤护理等。	C1001	C1001		
				生活照料服务		C1002			
				011 助浴服务		向老人提供洗浴服务的过程；包括上门助浴和外出助浴。		C1003	C1002
				0111 上门助浴		指由服务人员上门协助老年人沐浴。在老年人家属或监护人在场或允许的情况下，进入老年人居所，提供协助沐浴服务。		C1004	C1003
				0112 外出助浴		指选择具有相应资质的公共洗浴场所协助老年人沐浴。需要根据老年人身体情况准备手杖、助行器、轮椅或其它辅具，准备和携带沐浴所需用品，协助老年人沐浴。		C1005	C1003
				012 0120 个人卫生护理		指向老年人提供日常卫生清洁与护理的过程；包括洗发、梳头、口腔清洁、洗脸、剃胡须、修剪指甲、洗手洗脚、沐浴等护理项目。		C1006	C1002
				013 0130 居家生活照料服务		对居家的老人提供日常生活照料的过程。		C1007	C1002
				014 0140 协助如厕服务		指为有需求的老年人提供协助如厕服务；根据老年人生活能力自理程度采取轮椅推行或搀扶的服务方式。及时打扫清理卫生间，保证干净整洁，地面无水渍。卫生纸应放在老年人易于取用的位置。		C1008	C1002
				015 0150 理发及美容服务		指由专业人士为有需求的老年人提供理发、美发、美容、美甲等服务。		C1009	C1002
				02					助医服务

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码
一级	二级	三级	四级				
		021	0210	陪同就医服务	药品的过程；包括陪同就诊、代为配药。 陪同老人到医院就医。	C1011	C1010 C1061
		022	0220	代为配药	是指服务人员到医疗机构或药房为老年人代配药物。代为配药需要符合国家卫生健康委员会相关要求；仅限于临床医师诊断明确、病情稳定、治疗方案确定的门诊慢性病；需要由老年人或家属写明代配药的药名及剂量，并签字；在代配药定点医疗机构挂号、配药，根据医嘱划价、取药。	C1012	C1010 C1061
	03	030	0300	助行服务	陪同老人外出的活动；包括陪同户外散步与陪同外出。	C1013	C1001
	04			环境卫生服务	对老人提供保持居室及外部环境的清洁卫生照顾的过程；包括，但不限于公共活动区域的清洁、老年人居室内的清洁。	C1014	C1001
		041	0410	室内清洁	向老人提供室内环境及物品的清洁、保洁服务的过程；包括居室保洁、生活设施及物品保洁、专项保洁。	C1015	C1014
		042	0420	室外清洁	指向老人提供良好的公共生活环境服务的过程。	C1016	C1014
	05			洗涤服务	对老人提供衣物送洗、送回的过程；包括，但不限于为老年人收集和清洗衣物、被褥、尿布等织物。	C1017	C1001
		051	0510	代送洗涤	指专业洗涤机构为老年人提供洗涤服务的过程；包括提供衣物清洗、上门代收等服务。	C1018	C1017
		052	0520	上门洗涤	指专业洗涤人员上门为老年人提供洗涤服务的过程。	C1019	C1017
	06	060	0600	出行服务	对老人提供交通的便利的过程；提供或协助联系交通工具接送老年人。	C1020	C1001

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码	
一级	二级	三级	四级					
B	07			委托服务	接受老人委托,帮助解决生活不便,满足其日常生活需求的过程;包括,但不限于代读、代写书信、代领物品、代缴各种费用等。	C1021	C1001	
		071	0710	代购物品	根据老年人需求,由服务人员协助或代替老人购买日常生活用品。	C1022	C1021	
		072	0720	代领物品	根据老年人需求,由服务人员协助或代老人领取相关物品,包括但不限于养老金、包裹等。	C1023	C1021	
		073	0730	代缴费用	根据老年人需求,由服务人员代替或协老人缴纳相关费用,如公共事业费用等。	C1024	C1021	
		074	0740	文书服务	根据老年人需求,提供提供阅读和书写协助,包括看菜单、书信撰写、书信报纸阅读、填表。	C1025	C1021	
		08	080	0800	维修服务	提供水、电、取暖、降温、排污、房屋和设备的维修、保养,保障生活设施完好的结果。服务内容包包括,但不限于公共区域设施设备 & 老年人居室内设施设备的维修和保养。	C1026	C1001
		09	090	0900	通信服务	提供通讯设备,协助老人与家人和社会联系的过程;包括,但不限于为老年人提供通信便利的服务。	C1027	C1001
		10	100	1000	午间休息服务	指为有需求的老年人提供在日间照料中心午间休息的服务,并为其合理安排休息位	C1028	C1001
					餐饮服务类		C1029	
		11			膳食服务	根据营养学、卫生学要求,向老人提供均衡饮食的过程;包括,但不限于食谱的制定、营养配餐、食品加工与制作、日常订餐、送餐等。	C1030	C1029
			111	1110	膳食定制	指为保证符合老年人需求习惯,向老年人提供饮食定制服务的过程。服务需要根据老年人身体状况及需求、地域特点、民族、	C1031	C1030

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码	
一级	二级	三级	四级					
C					宗教习惯制定菜谱, 提供均衡饮食。			
			112	1120	营养评估	餐饮服务工作人员了解老年人饮食喜好、过敏情况及其他必要信息的活动。服务需要为老人提供营养状态评估, 并定期对评估结果进行审核, 和相应的更新。	C1032	C1030 C1057
			113	1130	食疗服务	向有健康需要的老年人提供治疗性饮食的过程。协助生活的治疗性饮食, 由住户主管医师书面认可, 由机构营养师或餐饮服务总监与住户讨论以满足其需要。	C1033	C1030 C1061
			114	1140	节假日及特殊饮食	在节假日或老年人有特殊需求的情况下提供节假日聚会及特别饮食的过程。	C1034	C1030
		12	120	1200	就餐服务	社区或养老机构向老年人提供餐饮及就餐地点的服务。	C1035	C1029
		13			助餐服务	指在老年人有饮食需要时协助提供饮食配送或制作的过程。	C1036	C1029
			131	1310	送餐服务	指将餐饮送到老人房间的活动。	C1037	C1036
			132	1320	饮食照料服务	是指通过协助进食、饮水或喂饭、管饲等方式, 满足老年人饮食需求的服务活动。	C1038	C1036 C1066
					文娱精神类		C1039	
		14			精神文化、休闲娱乐服务	指为提高老年人身心状况, 丰富老年人精神文化生活而提供的一系列休闲娱乐服务的活动。内容不限于阅览、绘画、书法、上网、棋牌、健身、游戏、手工制作等。	C1040	C1039
			141	1410	休闲娱乐服务	向老人开展各种类型、有益于身心健康的文化体育娱乐的活动。内容包括, 但不限于文艺、美术、手工、棋牌、健身、参观游览、节日和特殊纪念等活动。	C1041	C1040

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码	
一级	二级	三级	四级					
D	15	142		教育服务	有计划的对老人开展各类形式、有教育作用的活动。内容包括,但不限于邀请相关专业人员举办知识讲座或学习活动。	C1042	C1040	
			1421	老年大学	为老年人提供继续学习和交流的服务,包括实体或虚拟的服务形式。	C1043	C1042	
		143	1430	家庭辅导	指向老年人提供处理家庭问题,促进家庭关系服务的过程。服务内容包括协助老年人处理与配偶的关系;协助老年人处理与子女等的家庭内代际关系;提供老年人婚恋咨询和辅导。	C1044	C1040 C1045	
				咨询服务类		C1045		
				咨询服务	是由专业人员向服务对象提供顾问服务,帮助其确定和分析相关的问题,推荐解决这些问题的解决方案,必要时为这些解决方案的实施提供帮助。包括,但不限于入住咨询、法律、心理、医疗、护理、康复、教育、服务等方面。	C1046	C1045	
			151	1510	法律咨询	向有法律咨询的老年人提供建议、解答等服务的活动。	C1047	C1046
			152	1520	心理咨询	是指运用心理学的方法,对心理适应方面出现问题并企求解决问题的老年人提供心理援助的过程。	C1048	C1046 C1072
			153	1530	教育咨询	各领域专业人员向有受教育需求的老年人提供咨询的过程。内容包括但不限于老年营养、保健养生、常见疾病预防、康复、法律、安全教育等内容。	C1049	C1046
			154	1540	健康咨询	由专业人员向有健康需求的老年人提供咨询的过程。包括但不限于老年病的预防、康复,老年期的营养、心理卫生和社会活动等咨询。	C1050	C1046 C1056
			155	1550	医疗咨询	向有医疗需求的老年人提供医疗类信息的咨询。	C1051	C1046 C1061

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码
一级	二级	三级	四级				
E	16	156	1560	政策倡导	为老年人及其监护人说明、维护相关老年人政策，并推动相关政策实施与改进的活动。	C1052	C1046
		157	1570	保险咨询	保险经办机构和保险服务相关机构根据保险法律法规、政策、经办规程和相关信息资料，针对保险服务对象提出的问题和需求，通过平等交流，为其提供有关解答、帮助、指导的行为。	C1053	C1046
				医疗健康类 预防保健服务	通过一系列卫生干预措施提高老年人生命质量的活动；服务包括为老年人建立健康档案、了解老年人健康状况、开展预防保健知识。	C1054 C1055	C1054
		161	1610	健康教育	以促进健康为目标，有组织、有计划、有评价的进行健康教育活动。服务内容包括倡导并进行健康行为方式的教育；根据老年人存在的健康问题制定健康工作计划并组织实施；协助有关部门动员老年人参与健康教育；开展老年人健康知识、信念、行为改善和健康状况的评价；针对慢性病老年人群的健康教育；针对影响老年人的主要危险因素，开展多种形式的健康教育与健康促进活动。	C1056	C1055
		162		健康管理	是指对老年人群体或个人的健康危险因素进行全面管理的过程。	C1057	C1055
			1621	健康评估	专业人员对老年人身体机能、心理健康等指标进行分析，为老年人提供健康状况的系统评价和健康等级划分，从而确定老年人健康状态的活动。	C1058	C1057 C1062
		163	1630	感染控制	为避免老年人感染疾病而采取干预措施的活动。内容包括采取预防性措施、监测及控制传染疾病、精神类疾病的暴发；及传染	C1059	C1055 C1061

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码
一级	二级	三级	四级				
	17	170	1700	康复服务	疾病的流行。 由专业康复治疗人员向有康复需求的老年人提供被动运动、辅助运动的肢体功能性康复训练，以及保健性康复的过程。内容包括，但不限于：配备适合老年人需要的基本健身器具和康复辅助器具，并指导老年人使用；对失智老年人进行非药物干预益智康复训练。	C1060	C1054
	18			医疗服务	为患有疾病或有防控需求的老年人提供治疗、保健服务的过程。内容包括，但不限于疾病诊治、医疗告知、转诊转院、健康体检、疾病防控及慢病管理。	C1061	C1054
		181	1810	协助医疗护理服务	协助医疗、护理人员，完成职责范围内的医疗护理的活动。内容包括，但不限于：观察老年人日常生活情况变化；协助老年人前往定点医疗机构取常规口服药；为生活不能自理的老年人安置肢体功能位；协助或指导老年人使用辅助器具；为老年人完成化验标本的收集送检；协助医生和护士为老年人预防并发症；协助医生、护士做好院内感染的预防工作。	C1062	C1061
		182		医疗护理服务	为老年人提供疾病预防、保健、康复、照护的活动。内容包括，但不限于：常见多发病诊疗、健康指导、预防保健、康复护理、院内感染控制。	C1063	C1061
			1821	慢病管理	对患有慢性非传染疾病的老年人进行风险因素检测、监测、评估与综合干预管理的过程。内容包括但不限于慢病筛查、跟踪监测、治疗指导。	C1064	C1062



层次编码				名称	说明	概念码	父概念码		
一级	二级	三级	四级						
	19		1822	用药情况管理	综合运用医药学知识,用简洁明了、通俗易懂的语言向老年患者说明按时、足量、按疗程用药对治愈疾病的重要性,解释用药过程可能出现的不良反应以及应对措施,科学指导患者正确合理使用药品。	C1065	C1062		
				护理服务	通过护理干预,对老人提供连续、综合的健康及医疗照护的活动。包括,但不限于:综合评估、制定护理计划、开展护理措施、日常生活护理、老年常见疾病护理、健康指导、生活护理与指导、院内感染控制、自备药管理等。	C1066	C1054		
			191	1910	基本日常医疗操作	为老年人提供日常医疗操作的过程,如提供测量血压、血糖及体温等服务。	C1067	C1066	
				192	1920	临床护理技术操作	为有临床护理需要的老年人提供专业操作的过程;如,入院护理、出院护理、生命体征监测、导尿、胃肠减压、鼻饲等专业护理技术。	C1068	C1066
				193	1930	老年专科疾病护理	为各专项科室的老年人提供疾病护理的过程;如,病情观察、用药护理、生活护理、安全护理、饮食护理、药物护理、病室环境、心理护理。	C1069	C1066
	20			心理/精神支持服务	通过语言、文字等媒介,使老人的认识、情感和态度有所变化,增强适应性,保持和增进身心健康的过程。内容包括,但不限于:环境适应、情绪疏导、心理支持、危机干预。	C1070	C1054		
			201	2010	环境适应	帮助新入住养老机构的老年人,认识和熟悉机构的环境,了解并使用机构资源,建立和发展新的社会关系网络,融入集体生活。	C1071	C1070	
				202	2020	心理支持	根据老年人提出的心理问题,共同讨论找出引起心理问题的原因,分析问题的症结,进而寻求	C1072	C1070

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码
一级	二级	三级	四级				
		203	2030	情绪疏导	摆脱困境解决问题的条件和对策。		
		204	2040	危机干预	对有情绪阻塞的老年人提供疏导心理、促进身心健康服务的过程。	C1073	C1070
		205	2050	相谈服务	帮助老年人度过危机并培养自主、自信能力的干预过程。	C1074	C1070
		206	2060	精神疾患甄别	为老年人舒缓心情、派遣孤独而与老年人进行良性互动的过程。服务内容：对处在危机情境中的老年人，收钱保障其安全，再提供服务；侧重协助老年人发挥潜在的能力，利用人际支持网络及社会资源，恢复自尊与自信，培养自主能力以面对和克服危机。	C1075	C1070
	21			安宁服务	甄别老年人是否患有心理、精神问题的活动。对心理行为问题进行有效甄别，早期发现和治疗精神疾患，根据需要及时转诊。	C1076	C1070
		211	2110	老年临终关怀	为临终老年人及相关第三方提供特别服务支持及心理慰藉的活动，以及应相关第三方要求，协助办理相关后事的活动。服务内容包括但不限于：临终关怀、哀伤辅导和后事指导。	C1077	C1054
					在老年人将要逝世之前，为其个人与家人安抚情绪、提供心理支持服务的过程。服务内容：开展生命教育，帮助老年人树立理性的生死观；协调医护人员做好临终期老年人的生活照料和痛症管理；密切关注老年人的情绪变化，提供相应的心理支持；协助老年人完成未了心愿及订立遗嘱、器官捐献等法律事务；协助老年人及家属、亲友和解和告别等事宜；协调为老年人提供精神层面的支持；为有需要的老年人及家属提供哀伤辅导服务。	C1078	C1077

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码
一级	二级	三级	四级				
F	22	212	2120	死亡教育	向老年人提供有关死亡、濒死与丧恻教育的过程。服务内容：帮助老人正确面对自我之死和他人之死，理解生与死是人类自然生命历程的必然组成部分，从而树立科学、合理、健康的死亡观；消除人们对死亡的恐惧、焦虑等心理现象，教育人们坦然面对死亡。	C1079	C1077 C1042
				居住服务类 居家住宿	为居家的老年人提供良好住宿环境服务的过程。内容包括但不限于为居家养老的老人提供居住环境改善服务，按老年人实际需求和老年人居住环境标准改善住所环境。	C1080 C1081	C1080
		221		适老化家庭改造	帮助老年人，特别是失能、失智等有需要的老年人及家庭申请政府与社会资助，改造室内照明、防滑措施、安装浴室扶手等，减少老年人跌倒等意外风险。主要包括以下内容：协调开展老年人居住环境安全评估；帮助老年人，特别是失能、失智等有需要的老年人及家庭申请政府与社会资助，改造室内照明、防滑措施、安装浴室扶手、智能监控设备等，减少老年人跌倒等意外风险。	C1082	C1081
			2211		家庭无障碍设施安装服务	为老年人居室内安装无障碍设施服务的过程。包括但不限于帮助介助、介护老人根据家庭住宅情况，布施无障碍设施；以及智能化硬件的安装和配置。	C1083
	23			社区照料服务	为社区内有照料需求的老年人提供养老服务的过程。在老年人居住的社区居民家中接受照料服务，在社区内选择有条件、有意愿的居民，将老人寄样在居民家中进行临时或短期照顾。	C1084	C1080

层次编码				名称	说明	概念码	父概念码
一级	二级	三级	四级				
		231	2310	托老服务	为有短期照料需求的老人提供照料服务的过程。	C1085	C1084
		232	2320	社区寄宿	指针对有生活自理能力，但身边无人照顾的老年人所提供的公寓式住宅服务。	C1086	C1084
	24			安全保护服务	安全保护服务是通过医护人员的评估，为老年人采取适当的安全防护措施的活动。安全守护服务的基本内容包括：接受紧急呼叫；定期上门查看；定期电话查询。	C1087	C1080
		241	2410	安保硬支持	为老年人提供安全保护设施设备及用品的过程。提供安全保护设施设备及用品，包括床挡、防护垫、安全标识、安全扶手、紧急呼救系统约束带、约束衣、约束手套。	C1088	C1087
		242	2420	安保软支持	为老年人提供安全保护措施的过程。设置安全标识；提供风险告知；开展健康宣教等。	C1089	C1087