

10 服务方式

保险机构根据投入情况选择提供以下方式服务，具体见 T/IAC CHAA 39.2。

- a) 内容类的健康管理服务；
- b) 工具类的健康管理服务；
- c) 咨询类的健康管理服务；
- d) 干预类的健康管理服务；
- e) 数据类的健康管理服务。

11 服务方案

保险机构根据管理目的和目标、投入情况等设置合理健康管理方案。设置健康管理方案时需针对不同重病前症类型，结合健康管理服务基础构成成分，科学合理的组合。健康管理方案还应与产品、业务或客户匹配，具体见T/IAC CHAA 39.4。

12 遴选健康管理服务商

保险机构根据业务量、发展规划等情况确定是自建健康管理服务机构还是与第三方健康管理服务机构合作开展健康管理的服务。保险机构自建的健康管理服务机构和委托的第三方健康管理服务机构均应符合健康管理行业和保险行业相关的法律法规要求、规范、认证和标准。

13 服务的管理和评估

保险机构在实施服务时，应确定健康管理服务的实施流程，为各类服务设定评价标准，其提供的服务也应符合健康管理行业和保险行业相关的法律法规要求、规范、认证和标准。