

中国保险行业协会文件

中保协发〔2021〕62号

关于发布《保险公司客户服务中心基本要求》 协会标准的公告

各会员单位及相关单位：

经中国保险行业协会研究审核，正式批准《保险公司客户服务中心基本要求》协会标准，现予以公开发布（见附件）。

附件：《保险公司客户服务中心基本要求》协会标准



校对：李宁

中国保险行业协会

2021年11月18日印发
