

目 录

第一篇 环境篇

- 第一章 保险科技发展的宏观基础 // 3
 - 第一节 政策：多层次政策出台支持保险科技创新发展 // 3
 - 第二节 社会：“以人民为中心的发展思想”为保险行业指明发展方向 // 9
 - 第三节 经济：经济长期向好趋势为保险行业创新发展提供坚实基础 // 11
 - 第四节 技术：算力、人工智能和虚拟现实迎来重大发展机遇 // 12

第二章 保险科技发展的行业环境 // 16

- 第一节 行业主体经营平稳 // 16
- 第二节 保费规模稳步增长 // 17
- 第三节 市场格局持续集中 // 17

第二篇 主体篇

第三章 保险科技总体发展状况 // 21

- 第一节 情况概述 // 21
- 第二节 数据分析 // 37

第四章 财产险公司保险科技发展状况 // 54

- 第一节 情况概述 // 54
- 第二节 数据分析 // 60
- 第三节 应用实践 // 77

第四节 挑战与机遇 // 93

第五章 人身险公司保险科技发展状况 // 99

第一节 情况概述 // 99

第二节 数据分析 // 105

第三节 应用实践 // 122

第四节 挑战与机遇 // 145

第六章 再保险公司保险科技发展状况 // 152

第一节 情况概述 // 152

第二节 数据分析 // 156

第三节 应用实践 // 166

第四节 挑战与机遇 // 173

第七章 保险中介机构保险科技发展状况 // 178

第一节 情况概述 // 178

第二节 数据分析 // 183

第三节 应用实践 // 200

第四节 挑战与机遇 // 209

第三篇 技术篇

第八章 大数据技术前沿及应用趋势 // 217

第一节 数据治理 // 217

第二节 隐私计算 // 225

第三节 数据安全 // 228

第四节 数字签名 // 232

第五节 数据可视化 // 233

第九章 云计算技术前沿及应用趋势 // 236

第一节 云平台 // 237

第二节 数据库 // 243

第三节	中间件	//	248
第四节	操作系统	//	250
第五节	云原生	//	255
第十章	人工智能技术前沿及应用趋势	//	262
第一节	智能营销与智能客服	//	262
第二节	低代码	//	267
第三节	RPA	//	270
第四节	融合平台	//	273
第十一章	区块链技术前沿及应用趋势	//	276
第一节	保险交易上链	//	276
第二节	保单分保	//	278
第三节	数字人民币	//	281
第十二章	物联网技术前沿及应用趋势	//	284
第一节	车联网	//	284
第二节	智能家居	//	289
第十三章	元宇宙技术前沿及应用趋势	//	291
第一节	数字人	//	291
第二节	虚拟现实	//	295
第三节	数字孪生	//	298
第十四章	车险保险科技典型应用	//	303
第一节	拓展新型车险业务	//	303
第二节	构建一体化管理平台	//	308
第十五章	农险保险科技典型应用	//	312
第一节	保障“三农”工作高质量发展	//	312

第四篇 应用篇

第二节 打造特色农险管理模式 // 318

第十六章 责任险保险科技典型应用 // 324

第一节 助力承接社会治理公共职能 // 324

第二节 保障人民群众生产生活 // 327

第十七章 寿险保险科技典型应用 // 331

第一节 促进产品经营模式个性化发展 // 331

第二节 促进公司运营管理精细高效 // 335

第十八章 养老险保险科技典型应用 // 340

第一节 助力养老金融服务 // 340

第二节 拓展医养产业链布局 // 345

第十九章 健康险保险科技典型应用 // 349

第一节 打通“三医”数据丰富健康保险供给 // 349

第二节 打通支付渠道创新风险保障模式 // 354

第三节 整合多方数据资源加速健康管理 // 357

第二十章 巨灾险保险科技典型应用 // 361

第一节 建立健全巨灾保险体系 // 361

第二节 升级风险识别技术 // 369

第五篇 国际篇

第二十一章 国际保险科技创新典型应用 // 375

第二十二章 国际保险科技创新趋势 // 387

附录

附录 保险科技“十四五”发展规划 // 395

后记 // 420