

保险业健康管理标准体系建设指南

中国保险行业协会 中国健康管理协会

二〇二一年九月

目 录

前 言	3
一、总体要求	4
（一）指导思想	4
（二）基本原则	4
（三）建设目标	4
二、建设思路	5
（一）整体思路	5
（二）保险业健康管理标准体系结构	5
三、建设内容	6
（一）基础共性标准	6
（二）健康管理产品与服务标准	10
（三）行业服务项目应用标准	16
（四）关键疾病健康管理标准	21
（五）健康管理服务供给标准	22

前 言

为全面实施健康中国战略，落实中国银保监会《健康险管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令 2019 年第 3 号）和《中国银保监会办公厅关于规范保险公司健康管理服务的通知》（银保监办发〔2020〕83 号）的精神，加强标准顶层设计与宏观指导，有效发挥标准的支撑和引领作用，切实服务于保险行业高质量发展，努力推进保险行业的健康服务能力建设，特制订保险业健康管理标准体系建设指南。

一、总体要求

（一）指导思想

以党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神为指导，以促进保险业标准化全面提升为主线，推动保险行业提升健康管理服务水平，丰富健康管理服务产品，推动保险行业与大健康行业跨界融合，更好地引导健康服务支撑保险业务发展高质量发展。

（二）基本原则

1. 体系完整，急用先行。覆盖健康体检、健康咨询、健康促进、疾病预防、慢病管理、就医服务、康复护理等监管许可、行业认可的服务内容，结构合理，内容全面，突出重点，急用先行。

2. 创新引领，跨界融合。体现信息化、网络化、智能化新技术应用需求，推动技术融合与产业融合，实现保险和大健康融合发展的需要。

3. 对标先进，科学实用。对标国际先进的健康管理分类方法，注重科学性、实用性和操作性的结合。

4. 开放包容，更新扩展。根据行业健康管理服务发展情况和监管要求，鼓励行业探索和协同创新，关键领域、关键技术先行先试，保持标准体系的扩展性和动态更新。

（三）建设目标

到 2021 年，明确保险业健康管理标准化顶层设计，研究标准体系建设和标准研制总体规则，明确标准之间的关系，指导保险业健康管理标准化工作有序开展，完成基础共性标

准、产品与服务标准、行业应用标准、服务供给标准等数十项重点标准预研工作。

到 2025 年，初步建立健康管理标准体系，重点研制个案管理、慢病管理等重点急需标准，并率先在健康教育、健康咨询、健康检查、健康评估、防癌管理、慢病管理等重点行业和领域进行推进。建设保险业健康管理标准试验验证平台，提高保险公司的健康管理服务能力。

二、建设思路

（一）整体思路

将保险业健康管理标准体系分为“基础共性标准”、“产品与服务标准”、“行业应用标准”、“关键疾病健康管理标准”、“服务供给标准”等五个部分。

（二）保险业健康管理标准体系结构

标准体系的五个组成部分中包括若干个健康管理标准的子项目。

基础共性标准即《保险机构健康管理服务指引》系列标准，包括基础指引 4 个部分，三大健康管理领域服务指引各一个部分，以及服务信息技术标准 3 个部分，支撑标准体系结构中其它部分；

产品与服务标准即《保险机构健康管理服务规范》系列标准，主要围绕保险业健康管理服务的产品和服务方式等方面，为健康管理服务提供基础设施支撑；

行业应用标准即《服务项目应用规范》系列标准，为行业中常用的健康管理服务项目的服务规范、服务要求、服务

数据等提供基础支撑；

关键疾病健康管理标准即《保险机构关键疾病健康管理方案》系列标准，为保险行业客户的疾病管理、慢病管理分不同的病种提供基础标准支撑。

服务供给标准即《保险机构健康管理服务商要求》系列标准，对保险行业的健康管理服务商分类要求、数据标准和规范、备案评估以及认证评级等提供基础支撑；

行业应用标准部分，按照《中国银保监会办公厅关于规范保险公司健康管理服务的通知》（银保监办发〔2020〕83号）（以下简称《通知》）规定的保险公司提供的健康管理服务包括“健康体检、健康咨询、健康促进、疾病预防、慢病管理、就医服务、康复护理等”七大类服务分类体系，将行业应用服务进一步细分，并分别归属于《通知》中的七大类健康管理服务中。

保险业健康管理标准体系框架图如图 1 所示。

三、建设内容

（一）基础共性标准

为《保险机构健康管理服务指引》标准系列，包括三大部分内容：基础指引部分；三大健康管理领域的服务指引；服务信息技术标准。

1. 基础指引

这部分为整个健康管理标准体系的基础部分，主要的作用是明确保险业健康管理相关的定义、术语，确定保险业健康管理服务分类规范，界定保险业健康管理服务的内容，

图 1 保险业健康管理标准体系框架图



指明健康管理服务的目标和风险，为保险业健康管理服务方案设置提供规范。

这部分的基础指引，已经发布。请见 T/IAC CHAA39.1-2020，T/IAC CHAA39.2-2020，T/IAC CHAA39.3-2020，T/IAC CHAA39.4-2020（中保协发〔2020〕85号）。

（1）总则

这项标准适用于保险行业对健康管理服务体系的规划和设计，也可为相关健康服务商和第三方服务机构设计和建设面向保险行业的健康服务提供依据与遵循。

（2）服务内容

这项标准规定了保险机构提供的健康管理服务产品包括的基础构成成分，以及可以使用的服务方式，用“矩阵模块分类法”来制定、分解、规范和评价健康管理服务。

（3）风险分类

这项标准规定了疾病高风险客群的选择依据、选择方法和风险分类方法，规范客户健康风险分类方法。

（4）方案设置

这项标准规定了保险行业在设置健康管理服务方案时的设置原则、方案的要素、设置方法、内容选择，为保险机构以及服务商提供健康管理服务方案设置的依据。

2. 三大健康管理领域服务指引

按照基础指引部分的划分，这部分为保险业健康管理的三大服务板块设置标准，即主要服务于健康客户的健康促进服务板块，主要服务于保险期间客户患有疾病（慢性疾病）

的疾病管理服务板块，以及主要为保险事故发生后客户提供就医协调的个案管理板块。

（1）健康促进

通过关注和预防导致疾病的起因，促进人们维护和提高自身健康，防范和及早发现伤害或疾病发生，保护人们的健康和生活质量的过程。

（2）疾病管理

是一个医疗保健干预和与患者健康数据追踪及沟通的服务体系，它强调患者自我保健的重要性，疾病管理支撑医患关系和保健计划，强调运用循证医学和增强个人能力的策略来预防疾病的恶化，它以持续性地改善个体或群体健康为基准来评估临床、人文和经济方面的效果。

（3）个案管理

通过有效地沟通和利用服务资源，协调患病者意愿，协助获得恰当医疗资源和护理，使患病者得到合理、有效、连续的医疗和看护，达到实现最佳健康的目标。在医疗和卫生保健系统中需要协调包括病人、医生、护士、社会工作者，以及其他从业者、护理人员 and 社区等角色。

3. 服务信息标准

（1）客户健康档案系统标准

为管理客户个人的健康、医疗信息档案的系统而制定的系统标准，系统能有效地收集、整理和管理客户的多个来源的健康和医疗数据，并形成客户健康标签及对应的健康/疾病管理计划。系统数据包括核保理赔相关的健康信息、客户

体检信息、客户就医就诊信息、客户健康穿戴信息等。标准将包括系统架构、功能模块、数据格式等的标准。

(2) 健康管理服务系统和数据标准

为管理健康管理服务产品和服务提供商的信息系统而设立的标准，系统能对健康管理服务的产品和服务提供商进行有效的管理，进行服务的项目制管理以及服务申请、信息授权、服务过程监控等，能给客户健康管理服务提供良好的支撑。标准将包括系统架构、功能模块、数据格式等的标准。

(3) 保险行业客户健康数据安全规范

为保护保险机构的客户健康和医疗数据信息安全性而设立标准，包含有客户健康和医疗数据信息的获取途径、信息保存、信息使用等的标准。

(二) 健康管理产品与服务标准

制定《保险机构健康管理产品与服务规范》系列标准，从两个维度规范健康管理服务的产品，以及相应的服务标准。两个维度为：服务构成相关的十三个标准和服务方式相关的五个标准。

1. 服务构成标准

根据《保险机构健康管理服务指引 第 2 部分：服务内容》(T/IAC CHAA39.2-2020)中规定的十二大类服务加上康复护理服务，总计分为十三类。这部分为每一类服务的服务内容、要求、形式等逐个制定规范和标准。

服务构成标准中的十三类服务分类，分别对应归属于《关于规范保险公司健康管理服务的通知》(银保监办发

〔2020〕83号)中的七大类健康管理服务。其中,“健康和疾病筛查服务”属于七大类服务的“健康体检”;“专家咨询服务”属于七大类服务的“健康咨询”;“健康教育服务”、“运动管理服务”、“营养饮食管理服务”、“健康方式养成服务”属于七大类服务的“健康促进”;“重病早查方案服务”、“健康和疾病风险评估服务”、“健康指标和监测服务”属于七大类服务的“疾病预防”;“医嘱管理服务”、“健康教练服务”属于七大类服务的“慢病管理”;“就医支持服务”属于七大类服务的“就医服务”;“康复护理服务”属于七大类服务的“康复护理”。

本部分十三类服务构成标准中的服务大类也和第(三)部分行业应用标准部分下的行业健康管理应用项目有对应连结,方便于标准使用时的灵活组合和归类。

(1) 健康和疾病筛查服务

将亚健康状态保险客户、罹患病症的客户从保险的客户中挑选出来,将其作为健康管理服务的对象和标的。

健康和疾病筛查服务可包括的健康管理应用项目有:基因检测、筛查体检、普通健康体检、体检报告解读、居家检测、海外体检等项目。

(2) 健康和疾病风险评估服务

根据获取的风险病症客户的疾病和健康信息,对客户进一步发展成为重病的风险进行评估,确认客户在短期、中期或长期发展转化成重病的可能性大小,并以此作为制定健康管理服务方案和措施的依据。

健康和疾病风险评估服务可包括的健康管理应用项目有：健康评估（健康评测）、疾病（单病种）风险评估、护理评估、环境健康测评等项目。

（3）健康教育服务

向客户提供和其病症相关的知识和信息，使客户了解其所患疾病的健康风险，以及和其病症相关的不良生活习惯等防治常识，从而达到预防疾病发生和发展、减少医疗费用支出的活动。

健康教育服务可包括的健康管理应用项目有：普及健康教育、健康资讯和视频、健康线上课程、健康线下讲座等项目。

（4）重疾早查方案服务

向客户提供和其重病前症相适应的体检项目和复查方案，使客户了解针对性的检查内容和时间间隔，及时得知病情的进展情况的的活动。

重疾早查方案服务可包括的健康管理应用项目有：疾病早防、重疾专项检查、检查报告解读、检查异常诊疗建议等项目。

（5）运动管理服务

向客户提供和其病症相适应的运动方法和方案，避免不良运动带来的健康风险和危险，使运动成为其健康的促进因素的活动。

运动管理服务可包括的健康管理应用项目有：运动管理、运动处方、专病运动管理等项目。

(6) 营养饮食管理服务

向客户提供和其病症相适应的营养饮食方案，使客户了解不良营养饮食的健康风险，形成健康的营养饮食习惯的活动。

营养饮食管理服务可包括的健康管理应用项目有：营养饮食管理、营养方案（处方）、专病饮食管理、减重饮食管理等项目。

(7) 医嘱管理服务

向客户提供适合其病症治疗的医嘱管理工具和方案，帮助客户很好地执行医嘱，达到良好的治疗效果的活动。

医嘱管理服务可包括的健康管理应用项目有：医嘱管理、药品服务、器械服务、来电关怀、用药提醒等项目。

(8) 健康方式养成管理服务

为客户戒除不良嗜好、维持身心健康和良好生活习惯等提供科学方案、建议、支持，帮助客户保持信心，持之以恒地戒除有害健康的不良嗜好的活动。

健康方式养成管理服务可包括的健康管理应用项目有：活力计划（Vitality）、不良习惯（烟、酒）戒除、健康维护、养生保健、男性保健、女性健康、妇儿保健、中医养生调理、老年健康、儿童健康等项目。

(9) 健康教练服务

通过定制的健康管理训练课程，使客户掌握自我健康管理的方式和方法，有效管理其健康行为的活动。

健康教练服务可包括的健康管理应用项目有：健康指导、

妊娠管理、就医指导、家庭医生、心理指导、专病健康教练等项目。

(10) 专家咨询服务

由医学专业的人员，向客户提供和其病症相关的问题、疑问等的解答，增加客户对其病症的了解，并采取积极有效的措施防治其疾病的活动。

专家咨询服务可包括的健康管理应用项目有：健康咨询、心理咨询、第二医学意见、在线（远程）问诊、专家咨询、电话医生、就医咨询、中医药服务、医保咨询等项目。

(11) 医疗支持服务

向客户提供就医就诊方面的建议、意见和相关支持，使客户能及时得到适合的医生、医院和医疗服务，并使其获得有效治疗的活动。

医疗支持服务可包括的健康管理应用项目有：接种疫苗、远程医疗（会诊）、健康医疗干预、紧急就医协助、绿色通道（就诊预约）、专家预约、多学科会诊、陪诊服务、手术住院安排、住院探视、住院陪护、全球紧急救援、海外就医、齿科服务、眼科服务、影像服务、病理服务、保险直付、住院垫付、医疗管家、上门医疗、专家复诊、线上门诊等项目。

(12) 健康指标和监测服务

向客户提供健康指标和监测以及穿戴设备的使用建议，或提供相关配套服务，记录客户健康指标的变化情况，及时掌握其病情的进展情况，并采取应对措施的活动。

健康指标和监测服务可包括的健康管理应用项目有：电

子健康档案管理、健康穿戴、穿戴设备、医疗档案、医疗数据、仪器检测等项目。

(13) 康复护理服务

在客户罹患重大疾病的过程中或者康复阶段，综合地应用医学、社会、教育等措施，帮助患者身体机能恢复正常，维持正常生活，为客户所患疾病康复而提供的康复护理方案服务、康复护理的支持服务。

康复护理服务可包括的健康管理应用项目有：失能护理、康复建议、老年护理、居家护理、日间照护、康复管理等项目。

2. 服务方式标准

根据《保险机构健康管理服务指引 第 2 部分：服务内容》（T/IAC CHAA39.2-2020）中规定的五大类服务方式，为每一类方式服务的服务内容、要求、形式等逐个制定规范和标准。

(1) 内容类健康管理服务

为客户提供书面、文字、视频短片、音频讲座等形式的和健康、疾病相关的知识、信息、咨询等的单向服务的活动。

(2) 工具类健康管理服务

为客户提供各种类型的健康管理信息技术工具，如 APP、微平台工具等电脑或移动端的系统程序，供客户使用以管理自己的健康和就医的活动。

(3) 咨询类健康管理服务

为客户提供重病前症相关信息、电话、视频、线上等的

交互服务，解答客户相关的疑问和需求，帮助客户获得健康和医疗信息的活动。

(4) 干预类健康管理服务

据客户需求，针对客户的某种疾病和异常健康状况，制定健康干预方案，并和客户共同实施的服务，帮助客户纠正健康风险行为和习惯，形成正确的健康管理方式和生活习惯的活动。

(5) 数据类健康管理服务

为客户建立健康和疾病相关的数据和信息档案，并及时收集、跟踪、更新这些健康和疾病信息，根据相关健康和疾病信息的变化，指导客户进行健康管理和就医，并能就危险健康信息提出风险警示的活动。

(三) 行业服务项目应用标准

制定《服务项目应用标准》系列标准，为连接在服务大项下的具体服务项目制定服务规范和标准，可以是单个项目的标准，也可以多个项目一起共同制定标准。服务项目在每个服务大项下罗列，可根据市场情况进行调整。

本部分按照银保监会《通知》文件规定的健康体检、健康咨询、健康促进、疾病预防、慢病管理、就医服务、康复护理等分为七大类服务。

1. 健康体检规范

包括如下一些服务项目，可根据行业需要制定相应应用规范。

1) 基因检测

- 2) 筛查体检
- 3) 普通健康体检
- 4) 体检报告解读
- 5) 居家检测
- 6) 海外体检

2. 健康咨询规范

包括如下一些服务项目，可根据行业需要制定相应应用规范。

- 1) 健康咨询
- 2) 心理咨询
- 3) 第二医学意见
- 4) 在线（远程）问诊
- 5) 专家咨询
- 6) 电话医生
- 7) 就医咨询
- 8) 中医药服务
- 9) 医保咨询

3. 健康促进规范

包括如下一些服务项目，可根据行业需要制定相应应用规范。

- 1) 普及健康教育
- 2) 健康资讯和视频
- 3) 健康线上课程
- 4) 健康线下讲座

- 5) 运动管理
- 6) 运动处方
- 7) 专病运动管理
- 8) 营养饮食管理
- 9) 营养方案（处方）
- 10) 专病饮食管理
- 11) 减重饮食管理
- 12) 活力计划（Vitality）
- 13) 不良习惯（烟、酒）戒除
- 14) 健康维护
- 15) 养生保健
- 16) 男性保健
- 17) 女性健康
- 18) 妇儿保健
- 19) 中医养生调理
- 20) 老年健康
- 21) 儿童健康

4. 疾病预防规范

包括如下一些服务项目，可根据行业需要制定相应应用规范。

- 1) 疾病早防
- 2) 重疾专项检查
- 3) 检查报告解读
- 4) 检查异常诊疗建议

- 5) 健康评估（健康评测）
- 6) 疾病（单病种）风险评估
- 7) 护理评估
- 8) 环境健康测评
- 9) 电子健康档案管理
- 10) 健康穿戴
- 11) 穿戴设备
- 12) 医疗档案
- 13) 医疗数据
- 14) 仪器检测

5. 慢病管理规范

包括如下一些服务项目，可根据行业需要制定相应应用规范。

- 1) 医嘱管理
- 2) 药品服务
- 3) 器械服务
- 4) 来电关怀
- 5) 用药提醒
- 6) 健康指导
- 7) 妊娠管理
- 8) 就医指导
- 9) 家庭医生
- 10) 心理指导
- 11) 专病健康教练

6. 就医服务规范

包括如下一些服务项目，可根据行业需要制定相应应用规范。

- 1) 接种疫苗
- 2) 远程医疗（会诊）
- 3) 健康医疗干预
- 4) 紧急就医协助
- 5) 绿色通道（就诊预约）
- 6) 专家预约
- 7) 多学科会诊
- 8) 陪诊服务
- 9) 手术、住院安排
- 10) 住院探视
- 11) 住院陪护
- 12) 全球紧急救援
- 13) 海外就医
- 14) 齿科服务
- 15) 眼科服务
- 16) 影像服务
- 17) 病理服务
- 18) 保险直付
- 19) 住院垫付
- 20) 医疗管家
- 21) 上门医疗

22) 专家复诊

23) 线上门诊

7. 康复护理规范

包括如下一些服务项目，可根据行业需要制定相应应用规范。

1) 失能护理

2) 康复建议

3) 老年护理

4) 居家护理

5) 日间照护

6) 康复管理

(四) 关键疾病健康管理标准

为《保险机构关键疾病健康管理方案》系列标准，根据保险客户的健康管理的目标，规范保险行业罹患风险疾病的客户健康管理服务规范。

1. 防癌方案

1) 防癌筛查

2) 防癌服务

3) 分器官防癌方案和服务

2. 慢病方案

1) 冠心病管理方案

2) 脑卒中管理方案

3) 慢阻肺（COPD）管理方案

4) 慢性肾衰管理方案

- 5) 心律失常管理方案
- 6) 心衰管理方案
- 7) 糖尿病管理方案
- 8) 高血压管理方案
- 9) 职业疾病防治管理方案
- 10) 吸烟管理方案
- 11) 超重管理方案
- 12) 阿兹海默病护理
- 13) 其他疾病管理方案

(五) 健康管理服务供给标准

从保险业健康管理服务的供给方面，来规范保险业健康管理服务的内容和质量。制定《保险机构健康管理服务商要求》系列标准。首先对健康管理服务商进行分类，并对每一类的服务商提出不同的要求，要求服务商向行业提供基本的和关键的服务数据，并对这些数据进行规范。另外，为保险客户提供服务的服务商，需要在保险行业进行备案和评估，并且根据行业健康管理服务业务的发展情况，对健康管理服务商进行认证和评级，行业制定评估、认证和评级的标准。

1. 保险业健康管理服务商分类和要求

对为保险行业客户提供健康管理服务的服务商进行分类，并对不同类型的服务商提出服务要求，就此制定相应的标准。

2. 服务数据标准和报送规范

为保险行业客户提供健康管理的服务商，按照行业的标

准收集和提供健康管理服务相关的数据，并按照一定的规范报送给行业相关组织。就此形成行业标准和规范。

3. 备案和评估要求

为保险行业客户提供服务的健康管理服务商，需要符合监管规定的相关要求，进行备案，接受行业的评价，行业公司可查询行业服务商的备案和评估记录。行业制定服务商和服务备案的规范以及评估的标准。

4. 认证和评级要求

制定行业标准，对健康管理服务和服务商进行认证和评级，在行业中形成健康管理服务的典范和典型应用，促进健康管理服务在保险行业的良性发展。

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表

序号	大类	中类	标准项目	情况说明
1	(一) 基础共性标准	基础指引	总则	已完成
2			服务内容	已完成
3			风险分类	已完成
4			方案设置	已完成
5		三大健康管理领域	健康促进	
6			疾病管理	
7			服务指引	个案管理
8		服务信息技术标准	客户健康档案系统标准	
9			健康管理服务系统和数据标准	
10			保险业客户健康数据安全规范	
11	(二) 健康管理产品与服务规范	服务构成标准	健康和疾病筛查服务	
12			健康和疾病风险评估服务	
13			健康教育服务	
14			重疾早查方案服务	

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明	
15	(二) 健康管理产 品与服务规 范	服务构成 标准	运动管理服务		
16			营养饮食管理服务		
17			医嘱管理服务		
18			健康方式养成管理服务		
19			健康教练服务		
20			专家咨询服务		
21			医疗支持服务		
22			健康指标和监测服务		
23			康复护理服务		
24			服务方式 标准	内容类健康管理服务	
25				工具类健康管理服务	
26				咨询类健康管理服务	
27				干预类健康管理服务	
28				数据类健康管理服务	
29	(三) 行业服务项 目应用标准	健康体检 规范	1) 基因检测		
30			2) 筛查体检		
31			3) 普通健康体检		

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明	
32	(三) 行业服务项目应用标准	健康体检 规范	4) 体检报告解读		
33			5) 居家检测		
34			6) 海外体检		
35		健康咨询 规范	1) 健康咨询		
36			2) 心理咨询		
37			3) 第二医学意见		
38			4) 在线（远程）问诊		
39			5) 专家咨询		
40			6) 电话医生		
41			7) 就医咨询		
42			8) 中医药服务		
43			9) 医保咨询		
44			健康促进 规范	1) 普及健康教育	
45				2) 健康资讯和视频	
46				3) 健康线上课程	
47		4) 健康线下讲座			
48		5) 运动管理			

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明
49	(三) 行业服务项目应用标准	健康促进 规范	6) 运动处方	
50			7) 专病运动管理	
51			8) 营养饮食管理	
52			9) 营养方案（处方）	
53			10) 专病饮食管理	
54			11) 减重饮食管理	
55			12) 活力计划 (Vitality)	
56			13) 不良习惯（烟、 酒）戒除	
57			14) 健康维护	
58			15) 养生保健	
59			16) 男性保健	
60			17) 女性健康	
61			18) 妇儿保健	
62			19) 中医养生调理	
63			20) 老年健康	
64			21) 儿童健康	

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明
65	(三) 行业服务项目应用标准	疾病预防 规范	1) 疾病早防	
66			2) 重疾专项检查	
67			3) 检查报告解读	
68			4) 检查异常诊疗建议	
69			5) 健康评估（健康评测）	
70			6) 疾病（单病种）风险评估	
71			7) 护理评估	
72			8) 环境健康测评	
73			9) 电子健康档案管理	
74			10) 健康穿戴	
75			11) 穿戴设备	
76			12) 医疗档案	
77			13) 医疗数据	
78			14) 仪器检测	
79	慢病管理 规范	1) 医嘱管理		
80		2) 药品服务		

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明	
81	(三) 行业服务项目应用标准	慢病管理 规范	3) 器械服务		
82			4) 来电关怀		
83			5) 用药提醒		
84			6) 健康指导		
85			7) 妊娠管理		
86			8) 就医指导		
87			9) 家庭医生		
88			10) 心理指导		
89			11) 专病健康教练		
90			就医服务 规范	1) 接种疫苗	
91				2) 远程医疗（会诊）	
92		3) 健康医疗干预			
93		4) 紧急就医协助			
94		5) 绿色通道（就诊预约）			
95		6) 专家预约			
96		7) 多学科会诊			
97		8) 陪诊服务			

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明
98	(三) 行业服务项目应用标准	就医服务 规范	9) 手术、住院安排	
99			10) 住院探视	
100			11) 住院陪护	
101			12) 全球紧急救援	
102			13) 海外就医	
103			14) 齿科服务	
104			15) 眼科服务	
105			16) 影像服务	
106			17) 病理服务	
107			18) 保险直付	
108			19) 住院垫付	
109			20) 医疗管家	
110			21) 上门医疗	
111			22) 专家复诊	
112	23) 线上门诊			
113	康复护理 规范	1) 失能护理		
114		2) 康复建议		

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明
115	(三) 行业服务项目应用标准	康复护理 规范	3) 老年护理	
116			4) 居家护理	
117			5) 日间照护	
118			6) 康复管理	
119	(四) 关键疾病健康管理标准	防癌方案	1) 防癌筛查方案	
120			2) 防癌管理方案	
121			3) 分器官防癌方案和服务	
122		慢病方案	1) 冠心病管理方案	
123			2) 脑卒中管理方案	
124			3) 慢阻肺（COPD）管理方案	
125			4) 慢性肾衰管理方案	
126			5) 心律失常管理方案	
127			6) 心衰方案	
128			7) 糖尿病管理方案	
129			8) 高血压管理方案	

附表：保险业健康管理标准研制方向明细表（续）

序号	大类	中类	标准项目	情况说明
130	(四) 关键疾病健 康管理标准	慢病方案	9) 职业疾病防治管理 方案	
131			10) 吸烟管理方案	
132			11) 超重管理方案	
133			12) 阿兹海默病护理	
134			13) 其他疾病管理方案	
135	(五) 健康管理服 务供给标准	保险业健康管理服务商分类和要求		
136		服务数据标准和报送规范		
137		健康服务备案和评估要求		
138		健康服务认证和评级要求		