

中国保险行业协会文件

中保协发〔2014〕81号

关于加强行业自律积极做好马来西亚航空飞机 失联应急处置工作的紧急通知

各会员公司：

2014年3月8日，马来西亚航空公司MH370航班在由吉隆坡飞往北京的途中与地面失去联系。为做好行业应急处置和相关善后工作，现就有关事项紧急通知如下：

一、认真贯彻落实《中国保监会办公厅关于做好马来西亚航空飞机失联应急处置工作的紧急通知》（保监厅函〔2014〕78号）精神，做到组织到位、责任到人、措施有力，积极做好各项应急处置工作；

二、密切关注事态进展情况，做好理赔预案，提前启动快速理赔通道机制，做好理赔案件接报和理赔资金的准备工作；

三、尊重生命，尊重客户家属感情，尊重社会公众感受，强

化大局意识，加强行业自律，坚决杜绝以营销为目的各类借机炒作行为；

四、请各有关会员公司将本公司应急处置措施、客户排查情况、理赔预案、遇到的相关情况和问题，及时通报中保协，便于中保协掌握行业总体情况，统一指导、协调行业开展后续各项应急处置工作。

联系人：何佳乐

联系电话：010-66520327

传 真：010-66290331

联系邮箱：hejiale@iachina.cn



校对：李晓武

中国保险行业协会

2014年3月9日印发