中国保险行业协会

中保协函〔2020〕525号

关于对《保险公司客户服务中心基本要求》协会标准公开征求意见的通知

各相关会员单位:

根据中国保险行业协会标准制修订计划安排,《保险公司客户服务中心基本要求》协会标准已形成征求意见稿。现将征求意见稿提供给你们，请提出修改意见，并填写意见反馈表。请于2021年1月8日前反馈给联系人，逾期未回复，视为无意见。

保险业协会标准化部联系人：李宁

联系电话:（010）66290357，电子邮箱：Lining@iachina.cn

附件:

1.《保险公司客户服务中心基本要求》标准征求意见稿

2.《保险公司客户服务中心基本要求》标准编制说明

3.《保险公司客户服务中心基本要求》标准意见反馈表

中国保险行业协会

2020年12月9日