

中国保险行业协会

中保协函〔2018〕648号

关于对《人身保险调查服务管理规范》 等5项协会标准公开征求意见的函

各有关单位及团标专委会委员：

根据中国保险行业协会2018年协会标准制修订计划安排，目前已完成《人身保险调查服务管理规范》系列标准（计划编号2018023-IAC）、《人身保险个人保单在线自助变更操作指引》（计划编号2018031-IAC）和《人身保险非正常满期和退保防范风险操作指引》（计划编号2018032-IAC）5项协会标准征求意见稿的起草工作。现将5项标准的征求意见稿及材料提供给你们，请提出修改意见，逐项标准填写意见反馈表，并于2018年10月30日前以E-mail或信函的形式反馈给联系人。如没有意见也请复函说明，逾期未复函，将按无异议处理。

感谢您对中国保险行业协会标准化工作的支持！

联系人：李宁，电话：（010）66290357

电子邮箱：Lining@iachina.cn

附件：

1. 《人身保险调查服务管理规范 第1部分：人员规范》协

会标准征求意见稿

2. 《人身保险调查服务管理规范 第 2 部分：作业规范》协会标准征求意见稿

3. 《人身保险调查服务管理规范 第 3 部分：重大突发事故应急处置服务规范》协会标准征求意见稿

4. 《人身保险个人保单在线自助变更操作指引》协会标准征求意见稿

5. 《人身保险非正常满期和退保防范风险操作指引》协会标准征求意见稿

6. 协会标准征求意见稿意见反馈表

