中国保险行业协会 VPN 设备更新项目比选文件

第一章 投标邀请

一、项目基本情况

（一）项目名称：中国保险行业协会 VPN 设备更新项目

（二）项目预算金额：人民币 30 万元（叁拾万元整）

（三）采购内容：

序号	名称	数量	采购需求
1	VPN 设备更新项目	1 项	具体详见采购文件

（四）合同交货期限：合同签订后 30 天完成货物交付。

（五）本项目是否接受联合体投标：□是 ■否。

二、参加比选的资格要求（须同时满足）

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（三）供应商必须具有网络安全服务项目相关的技术服务能力；

（四）法律、行政法规规定的其他条件。

三、获取比选文件

详见比选公告。

四、比选单位递交比选文件时，必须提供如下证明资料：

（一）有效的营业执照或法人证书（复印件）；

（二）公司简介；

（三）法人授权委托书（原件）；

（四）被授权人身份证（原件及复印件）；

（五）供应商的资信证明：会计师事务所出具的最近一年度财务审计报告；

（六）依法缴纳税收的记录：最近半年内任意一个月的纳税有效凭据或相关部门出具的依法纳税有效证明文件，依法免税的，应提供依法免税的相关证明文件（复印件）；

（七）依法缴纳社会保障资金的记录：最近三个月内缴纳社会保障资金的有效票据凭证或由社保中心出具的缴纳社会保障资金的有效证明文件，依法免缴的，应提供依法免缴的相关证明文件（复印件）；

（八）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明（格式，原件，授权代表签字并加盖供应商公章）；

（九）原厂授权函及服务承诺函（原件及复印件）；

（十）比选文件要求或供应商认为必要的其他资格证明文件（复印件，加盖供应商公章）。

五、比选时间及地点：

（一）提交比选方案文件截止时间：2024 年 1 月 15 日 14 时 00 分（北京时间），逾期或不符合规定的比选文件恕不接受。

请供应商将密封好的有效比选书（正本一份、副本四份）、比选书电子版（一份）邮寄至：北京市丰台区金泽西路 2 号院 1 号楼（丽泽平安金融中心 A 座）501 室中国保险行业协会，联系人：王超，联系电话：010-66290204。

（二）比选文件开启时间：2024 年 1 月 16 日 15 时 00 分（北京时间）

（三）比选文件开启地点：北京市丰台区金泽西路 2 号院 1 号楼（丽泽平安金融中心 A 座）501 室，届时请参选单位派授权人参加比选。

（四）评标方法和标准：综合评分法。

六、公告期限

自本公告发布之日起 15 天。

七、联系方式

联系人：王超、刘坤

联系方式：010-66290204、66290493

地址：北京市西城区金融大街 15 号鑫茂大厦北楼 7 层

第二章 采购需求

一、项目概况

VPN 设备为协会内部信息系统提供安全可靠的业务访问和数据传输服务，现已投入使用多年，性能下降，资源不足，无法满足日益增长的业务需求。为保障协会信息安全，满足业务发展需要，采购 VPN 设备进行更新替换。

二、总体要求

本项目需根据国家网络安全等级保护的相关管理与技术要求，结合中国保险行业协会信息系统现状及相关规划，对现有 VPN 设备使用情况及承载应用系统 VPN 部署模式进行了解，提供切实可行的 VPN 设备更新及系统数据迁移方案，在 VPN 设备更新及系统数据迁移过程进行全程支持服务，保证现有信息系统数据平稳迁移到新设备。

三、项目主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后 30 天内完成货物交付，60 天内完成设备更换及数据迁移
标的提供的地点	中国保险行业协会

投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 天
付款方式	合同签订后支付 60%，验收合格后支付 30%，验收三个月后支付 10%。
验收要求	满足招标参数要求，按期提供项目验收报告，按期完成所有服务。
履约保证金	不收取

四、项目具体技术要求（★为废标项，▲为评分项）

（一）设备性能及配置要求（共 14 项，需全部满足）（以最终报价单选型为准）

项目	设备性能及要求
主机参数需求	固定端口数：不少于 2×GE(SFP)+4×GE； 内存：不小于 16GB； 存储容量：不小于 240GB； 整机吞吐量：不小于 3Gbps； 加密吞吐量：不小于 3Gbps； 最大并发用户连接数：不小于 6000； 最大 Web 站点资源数（虚拟站点）：不小于 256； 专业 VPN 设备，采用标准 SSL、TLS 协议，非插卡或防火墙带 VPN 模块设备。
配置要求	每台设备配置 2 个千兆多模光模块，含光纤跳线； 每台设备配置接入并发用户连接数不小于 1500； 每台设备配置 Web 站点资源数（虚拟站点）不小于 10 个； 标准 1U 设备，配置冗余电源、风扇，配置专用 SSL 硬件加速卡； 三年原厂 7×24×4H 维保服务。

设备数量	2 台

（二）功能要求（共 37 项）

项目	功能指标要求
部署方式	★支持 IPv6/IPv4 协议下的单臂模式、主备模式、集群模式部署
基本特性	专业 VPN 设备，采用标准 SSL、TLS 协议，非插卡或防火墙带 VPN 模块设备。
	★支持 IPv6/IPv4 双协议栈；
	▲支持 RSA、国密算法套件，支持 1024/2048 位 RSA、256 位 SM2 非对称算法，支持 SHA1、SHA256、SHA512、SM3 摘要算法。
	支持对基于 HTTP、HTTPS、FileShare、DNS、H.323、SMTP、POP3、Telnet、SSH 等的所有 B/S、C/S 应用系统，支持基于 TCP、UDP、ICMP 等 IP 层以上的协议的应用，例如即时通讯、视频、语音、Ping 等服务。
	▲支持 PC 终端使用包括 Windows、Linux、macOS 等主流操作系统及基于 Linux 的国产操作系统来登录 SSLVPN 系统，并完整支持该操作系统下的各种 IP 层以上的 B/S 和 C/S 应用。 支持 IOS、Android 等操作系统的智能手机、平板电脑（PAD）等移动终端的 SSL VPN 接入。
	▲支持终端使用包括 IE10、11 或其他 IE 内核的浏览器，以及最新版本的非 IE 内核浏览器，如 Windows EDGE，Google Chrome，Firefox，

	Safari，Opera 最新版登录 SSLVPN 系统，登录后可完整支持各种 IP 层以上的 B/S 和 C/S 应用。（提供产品功能截图证明材料）
	▲支持单点登录功能（SSO）,支持移动用户登录 VPN 后再登录内部 B/S 应用系统时不需要二次重复认证。支持针对 B/S 单点登录用户名密码加密传输，保证安全。
	▲支持断线重连自动技术，防止用户误操作关闭浏览器导致 VPN 隧道断开；防止用户在无线网络环境下网络正常切换时 VPN 隧道断开。
	▲虚拟网关应支持定制不同的登录界面、定制可以访问的资源或应用、定制不同的认证方式、定制不同的公告信息等，实现不同部门差异化登录或不同权限用户的隔离访问。（提供产品功能截图证明材料）
	▲支持共享型虚拟网关，所有虚拟网关共享同一个 IP 地址，用户通过访问不同域名或路径访问共享型虚拟网关。（提供产品功能截图证明材料）
	▲支持独占型虚拟网关，每个虚拟网关独占 IP 地址和域名，用户可以通过域名或者 IP 地址访问虚拟网关。（提供产品功能截图证明材料）
	▲WEB 代理支持自定义内容改写，可以适配各种 OA 应用和 Web 应用。（提供产品功能截图证明材料）
	▲客户端 IP 透传：支持客户端 IP 透传，通过 HEADER，URL,COOKIE 方式透传用户客户端 IP。（提供产品功能截图证明材料）
终端安全	▲VPN 客户端支持密码键盘功能，提供随机分布式虚拟按键，从键盘的数据输入、数据存储、内存数据换算等全过程加密，有效防止数据侦

	听、数据窃取、键盘劫持、键盘截屏等攻击行为。（提供产品功能截图证明材料）
	支持用户终端登录前、登录后的安全性检测，检测范围包括：用户接入IP、接入时间、接入线路IP、进程、操作系统、使用终端，可以检测出客户端是否安装指定的杀毒软件。
	支持VPN专线功能,可配置用户在接入SSL VPN的同时,断开与Internet其他连接。
	▲支持硬件绑定认证，用户可唯一绑定终端的CPU、操作系统、硬盘等硬件信息，满足绑定关系的账号才可登录；支持自动绑定和手动绑定；并支持针对domain和sid的正则表达式过滤，满足条件方可登录。（提供产品功能截图证明材料）
	产品应具有用户/用户组细粒度的权限分配功能：可以针对被访问资源的IP地址、端口、提供的服务、URL地址等进行权限控制；针对同一B/S资源，可对不同用户做到细致到URL级别的授权。
	产品应具有角色授权机制，支持在用户组的基础上，根据角色的不同，组合关联不同的资源权限。
	▲支持客户端缓存清理功能，能够快速、全面清除浏览器中的信息，包括Cookies、历史记录、存储的密码、临时文件和下载的文件等。
	支持客户端类型限制，可以针对VPN资源设置允许访问的客户端类型，客户端类型包括PC、移动端和SDK。

身份认证	产品必须支持本地账号密码 、USB KEY、短信认证、动态令牌、数字证书认证、LDAP、RADIUS 等认证方式；可针对用户/用户组设置认证方式的与、或组合，可进行用户名/密码、LDAP、USB KEY、短信认证或动态令牌的等因素捆绑认证。
	支持基于硬件指纹特征的认证方式，可实现用户与终端的绑定，支持终端接入审批，仅允许审批通过的终端接入 VPN；支持用户自助审批；支持设置用户可允许接入的终端数量。
	▲支持随机验证码短信认证，可自定义所发送短信信息格式，支持用户端短信重发功能。 支持三大运营商移动、联通、电信运营商的标准的外置短信设备或 API 接口。
	▲支持与基于 PKI 体系的第三方 CA 进行结合认证 ，可根据 CA 某字段将通过 CA 认证的用户自动映射到指定用户组，方便进行权限授权配置；支持 CRL 证书撤销列表。 单台 VPN 设备可扩展同时支持 5 套以上 CA 根证书；（提供证明截图）
	▲支持与第三方认证服务器，如泛微、竹云采用 HTTP(S)认证对接； 支持灵活的变量配置； 实现用户组、角色的权限映射，支持通过将用户组、角色映射到本地用户组和角色，获取该角色访问资源的权限； 支持复杂的认证过程（例如多步请求认证）； 支持对接多个 HTTP(S)认证服务器； 支持通过如 Cookie 下发等方式来实现单点登录；

	▲支持 TOTP 动态令牌认证，支持无需部署令牌认证服务器实现动态令牌认证，动态令牌认证客户端支持设备厂商自有 OTP APP、谷歌身份认证器、FreeOTP 等。
	▲支持主流的短信验证码认证对接（例如，腾讯云、阿里云短信网关认证）； 支持对接多个 HTTP(S)辅助认证（HTTP(S)验证码认证、HTTP(S)令牌认证）； 支持用户、用户组主要认证完成后，继续通过辅助认证（HTTP(S)验证码认证、HTTP(S)令牌认证）。
	▲支持管理员分权限管理，支持基于管理员自定义设定全局或站点或功能特性进行读访问或写访问控制。
	支持管理员使用证书/USB-KEY 认证；支持设置允许管理员登录的 IP 地址范围。（提供配置截图）
	▲支持系统实时监控，图形化显示一段时间内的运行状况，可查看 CPU 占用率、并发会话数、SSL 并发用户数。
	▲支持 Syslog（系统日志）服务器，可将管理员日志，系统日志、用户日志输出到 syslog 服务器中。支持对接多个 Syslog 服务器，实现日志备份。
	▲支持密码找回功能，当用户的密码忘记或者丢失时，可自行找回密码，减轻管理员维护压力。
	支持 SSLVPN 配置的单独备份、恢复功能，并支持历史配置的回滚。

	▲在负载均衡集群部署模式下，支持授权漂移，即当集群中一台设备宕机，该宕机设备中的并发授权自动迁移到其他正常的设备中，而无需额外购买授权。

（三）资质要求（共 6 项）

资质要求	提供国家密码管理局颁发的《商用密码产品认证证书》（提供扫描件）
	提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》（提供扫描件）
	提供中华人民共和国公安部颁发的虚拟专用网《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（提供扫描件）
	★制造厂商提供项目授权和服务承诺函
	提供《中国国家强制性产品认证证书》（提供扫描件）
	提供《信息技术产品安全测试证书》（提供扫描件）

（四）其他

三年原厂 7×24×4H 维保服务包含：远程技术支持、硬件技术支持、备件先行、软件授权服务、软件更新升级服务、现场支持服务、软硬件健康检查及报告（季度巡检，重要时段的技术保障）等。

合同签订后 30 天内，供应商应当自付运费和保险费将货物及标明货物内容的明细单、维护手册、安装手册、操作手册及安装软件等送达交货地点。

设备到货后 30 天内，完成设备更新替换、现使用系统数据迁移工作，并在迁移前制定完备的数据迁移方案，提供不少于 5 次系统培训服务（每次培训服务不少于 4 小时），提供相关系统使用资料及相关学习资料，配合采购人完成

其余 5 个应用系统的网关新建配置等相关工作，确保采购人可以独立开展系统运维管理和终端用户能熟练使用系统等工作，迁移后为系统用户的使用提供必要的操作指导、问题解答及相关操作使用手册。

本项目实施过程中所需的标签、扎带、光纤跳线、网线（六类）、电源线等耗材资源，设备需求表中未列出，但投标人应充分考虑，在项目实施过程中必须无条件按需免费提供，包含在项目报价中。

五、项目管理及服务要求

1．服务保证

应严格执行项目管理规定，从项目组织管理、项目进度管理、项目质量保障和安全保密等方面加强项目管理，确保服务质量。

2．质量保证

应建立严格的质量保证体系，制定项目建设的质量控制方案和实施措施，并督促落实各环节质量控制内容和目标；保证项目各个阶段工作满足招标方对质量的要求。

应根据项目的工作计划，对阶段性工作成果进行审核，并向项目单位提交里程碑式工作成果。通过保证各阶段性成果的质量，最终保证整个项目的质量。

3．工期保证

（1）在本项目合同签订之后，按合同约定完成相关工作

（2）项目进度管理应该遵循以下原则：

项目进度管理的依据是项目合同所约定的工期目标；

在确保项目质量和安全的原则下，控制项目进度。

（3）项目进度管理应该至少包含以下内容：

在了解项目详细情况后，按照合同约定工期制定具体实施计划，明确各阶段工作任务。

按照具体实施计划，定期跟踪检查，对可能发生的延误提出相应对策；定期或不定期地召开或参加项目例会、协调会议等，向招标方通报项目进展情况，提交进度报告，及时解决相关问题。

4．售后服务

应建立统一的售后技术支撑服务体系，能够提供 5×8 小时售后技术及保障服务，必要时 4 小时内应到达现场。

5．服务期：自合同签订之日起 3 个月内完成相关工作内容并出具报告。

六、保密要求

1．组织保密要求

（1）成交供应商有责任对采购人提供的各种技术文件（软件、咨询报告、服务内容）与工作业务信息进行保密，未经采购人书面批准不得提供给第三方。如有违反，成交供应商应承担相应的法律责任。此保密义务不因合同的终止而免除。

（2）供应商必须与采购人签订《安全保密协议》。如有违反，成交供应商必须承担全部责任并赔偿采购人的一切损失，采购人有权追究成交供应商的法律责任并终止合同。

（3）成交供应商必须遵守采购人的各项规章制度，严格按照工作规范组织进行运维工作，制定切实可行的措施保障人员安全，设备安全，生产安全。

（4）成交供应商必须制定合理的措施对服务进行管理和思想教育，加强保密意识，安全生产意识。

2．人员保密要求

成交供应商应负责所有参与本次项目的员工严格遵守保密协议，如有违反，成交供应商必须承担全部责任并赔偿采购人的一切损失，采购人有权追究成交供

应商的法律责任并终止合同。

七、其他要求

1．基本要求

（1）供应商应该提供满足本技术条款中要求的全部服务支持。

（2）本技术条款提出了最低限度的要求，供应商应保证提供符合本技术条款和行业标准的优质服务。

（3）本次采购项目建设成果的**所有权归采购人所有**。

2．服务承诺要求

（1）响应文件中提交项目成员名单，明确服务团队人员，且成交后未经采购人同意不得更换。

项目团队的总体要求，中标方按照用户要求开展服务，并在投标文件中建立合理的项目进度计划，详细阐述项目过程中各项服务如何开展、具体实施步骤、要求有标准化交付安全服务的效果评价方法。中标方需要派出强有力的人员组建成项目组，项目经理、技术负责人至少需要 3 年以上的相关项目工作经验。

项目团队需保持稳定，中标方应承诺项目经理、技术负责人等核心人员必须专职承担本项目工作，未经用户单位许可不得更换。中标方应明确项目经理和技术负责人在本项目中的岗位职责、任职资格及管理权限，并明确项目经理和技术负责人调动相关资源的权力，确保项目顺利实施。

（2）供应商应严格执行保密的有关规定，非经采购人书面同意，不得将本项目所有信息、资料向任何第三方披露、泄露。

（3）应保证提供的所有服务完全满足本技术条款要求。

（4）其他满足本次采购要求的承诺。

第三章 评分标准

序号	评分内容	明细内容	分值	评分标准
1	商务部分（16 分）	服务能力相关证书	8	1、供应商具有有效的信息技术服务管理体系认证证书得 2 分； 2、供应商具有有效的信息安全管理体系认证证书得 2 分； 3、供应商具有有效的质量管理体系认证证书得 2 分； 4、具有有效的设备制造厂商提供项目授权和服务承诺函（原件）得 2 分。 以上需提供复印件加盖公章，未提供不得分。
		近三年业绩	8	近三年（2020 年 12 月 1 日至今）承担的类似项目业绩，每提供一项业绩得 2 分，本项最高得 8 分。 注：以上业绩需提供合同复印件，合同复印件需至少包括合同的甲乙双方、主要内容、双方签章及生效时间。未按上述要求提供不得分。
2	技术部分（54 分）	对技术规范的响应程度	14	第二章第四项的采购需求中的技术要求（评分项共 28 条），每有 1 项技术要求条款负偏离的，扣 0.5 分，扣完为止，本项最高 14 分。
		技术方案合理性	10	1、整体方案先进、能提供风险计算方法，方案合理可行，得 10 分； 2、整体方案描述较完善，方案较合理较可行，得 8 分； 3、整体方案描述基本完善，方案基本合理基本可行，得 5 分； 4、整体方案描述不够完善，方案不够合理不够可行，得 3 分； 5、整体方案描述不完善，方案不合理不可行，得 1 分；

				本项未提供，得 0 分。
		项目组人员配备	10	综合考虑响应文件中人员配备情况： 拟投入本项目的团队成员组织机构配置合理、清晰，人员具有丰富的同类项目方面的实施经验：10 分； 拟投入本项目团队成员组织机构配置较合理、较清晰，人员具有较丰富的同类项目方面的实施经验：8 分； 拟投入本项目团队成员组织机构配置有欠缺，同类项目方面的实施经验一般，但不影响本项目实施：5 分； 拟投入本项目团队成员组织机构配置不够合理、较混乱，人员欠缺同类项目方面的实施经验：2 分； 拟投入本项目团队成员组织机构配置不合理、混乱，人员无同类项目方面的实施经验：1 分； 未提供该方案：0 分。
		实施计划安排方案	10	综合考虑响应 VPN 设备的安装、调试、系统数据迁移实施方案的细致程度等。 方案的科学性、合理性和可操作性强得 10 分； 方案的科学性、合理性和可操作性一般得 8 分； 方案的科学性、合理性和可操作性欠佳得 5 分； 方案的科学性、合理性和可操作性差得 2 分； 无方案得 0 分。
		培训方案	5 分	综合考虑培训计划安排、开展技术培训的相关承诺等能否满足或优于比选文件要求。 方案的科学性、合理性和可操作性强得 5 分； 方案的科学性、合理性和可操作性一般得 3 分；

				方案的科学性、合理性和可操作性欠佳得 2 分； 方案的科学性、合理性和可操作性差得 1 分； 无方案得 0 分。
		售后服务方案及承诺	5	综合考虑售后服务内容、质保期、售后服务响应时间、反应迅速等。 方案的科学性、合理性和可操作性强得 5 分； 方案的科学性、合理性和可操作性一般得 3 分； 方案的科学性、合理性和可操作性欠佳得 2 分； 方案的科学性、合理性和可操作性差得 1 分； 无方案得 0 分。
3	价格部分（30 分）	投标报价	30	（1）评标基准价：满足招标文件要求且投标价格最低的有效投标报价为评标基准价。 （2）投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×100×30%。