

# 中国保险行业协会

---

## 关于对《人身保险理赔服务规范》等 2 项协会标准 公开征求意见的通知

各相关会员单位：

《人身保险理赔服务规范》和《机动车辆保险理赔服务规范》2 项标准经中国保险行业协会（简称保险业协会）向监管部门征求意见后，在标准中补充和完善了相关内容。根据标准制修订计划安排，现将征求意见稿提供给你们，请重点围绕新增“索赔单证”及“理赔时效”部分提出意见，并填写意见反馈表。请于 2024 年 4 月 29 日前反馈给联系人，逾期未回复，视为无意见。

保险业协会标准化部联系人：李宁

电话：（010）66290357

邮箱：[Lining@iachina.cn](mailto:Lining@iachina.cn)

附件：

1. 《人身保险理赔服务规范（征求意见稿）》
2. 《人身保险理赔服务规范（征求意见稿）》编制说明
3. 《人身保险理赔服务规范（征求意见稿）》意见反馈表
4. 《机动车辆保险理赔服务规范（征求意见稿）》

5. 《机动车辆保险理赔服务规范（征求意见稿）》编制说明
6. 《机动车辆保险理赔服务规范（征求意见稿）》意见反馈表

中国保险行业协会团体标准专委会

2024年4月1日